

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ “Tohoku Expressway Pass” (ฉบับภาษาไทย)

กำหนดขึ้นเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558

แก้ไขเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2566

บริษัท ทางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก จำกัด สาขาโทโฮกุ

บริษัท ทางหลวงจังหวัดมิยางิ จำกัด (มหาชน)

(ข้อกำหนดทั่วไป)

ข้อที่ 1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะนำไปใช้กับบัตร Tohoku Expressway Pass (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์นี้”) ซึ่งดำเนินงานโดยบริษัท ทางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทนี้”) และบริษัท ทางหลวงจังหวัดมิยางิ จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทมหาชน”)

(นิยาม)

ข้อที่ 2 คำศัพท์ที่ใช้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ได้นิยามความหมายไว้ดังต่อไปนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

- (1) การสื่อสารไร้สาย ETC หมายถึง การสื่อสารแบบไร้สายในระบบ ETC ตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 2 ของข้อกำหนดในการใช้ระบบ ETC
- (2) อุปกรณ์ ETC ดิจิทัล หมายถึง อุปกรณ์ไร้สายที่ติดไว้ที่รถที่ใช้สื่อสารข้อมูลที่จำเป็นกับเสาอากาศริมถนนเพื่อชำระค่าทางด่วน ตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 3 ของข้อกำหนดในการใช้ระบบ ETC
- (3) บริษัทรถเช่าที่กำหนด หมายถึง บริษัทในบรรดาธุรกิจให้เช่ารถส่วนตัวที่บริษัทนี้ได้ระบุไว้ โดยเป็นการเช่ารถที่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้
- (4) บัตร ETC ที่กำหนด หมายถึง บัตรเครดิต ETC ที่บริษัทรถเช่าที่กำหนดได้ยินยอมให้ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ได้นำไปใช้งาน
- (5) ชาวต่างชาติ ฯลฯ หมายถึง ชาวต่างชาติที่มีสถานะการพำนักในญี่ปุ่น หรือชาวญี่ปุ่นที่มีสถานะเป็นผู้อยู่อาศัยถาวรในประเทศนั้น ๆ ที่ได้รับการยอมรับจากรัฐบาลต่างประเทศ
- (6) การเชื่อมต่อ หมายถึง การทำให้อยู่ในสภาพที่สามารถนำไปใช้งานได้ด้วยการบันทึกข้อมูลที่จำเป็นในการชำระค่าทางด่วนในอุปกรณ์ ETC ดิจิทัล ตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 3 ของข้อกำหนดในการใช้งาน ETC

(ยานพาหนะเป้าหมาย)

ข้อที่ 3. รถยนต์ที่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้ จะจำกัดเฉพาะรถยนต์ที่สามารถผ่านทางได้ด้วยการสื่อสารไร้สาย

ETC ที่บริษัทรถเช่าที่กำหนดได้ขีมีมา

2. รถยนต์ที่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้¹ได้จะจำกัดเฉพาะรถยนต์ทั่วไปที่สามารถผ่านทางด้วยการสื่อสารไร้สาย ETC เท่านั้น (การจำแนกประเภทรถเป็นไปตามการจำแนกค่าทางด่วน (เครือข่ายเส้นทางทั่วประเทศ) ตามประเภทที่บริษัทนี้ได้ประกาศไว้ตามบทบัญญัติในข้อ 1 ของมาตราที่ 25 ในพระราชบัญญัติมาตรการพิเศษการปรับปรุงถนน (พระราชบัญญัติฉบับที่ 7 พ.ศ. 2499))

(เขตพื้นที่เป้าหมาย)

ข้อที่ 4 ผลิตภัณฑ์นี้ใช้กับการผ่านทางในเขตพื้นที่ที่ระบุไว้ในตารางที่แนบมา 1 (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "พื้นที่ท่องเที่ยว")

(การจับเงินนอกเขตพื้นที่เป้าหมาย)

ข้อที่ 5 การผ่านทางโดยใช้ด่านเก็บค่าทางด่วนนอกพื้นที่ท่องเที่ยว จะมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) หากใช้ด่านเก็บค่าทางด่วนนอกพื้นที่ท่องเที่ยวทั้งขาเข้าและขาออกแล้ว จะไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้ในการผ่านทางได้

(2) กรณีเข้าตรงด่านเก็บค่าทางด่วนภายในพื้นที่ท่องเที่ยว แต่ออกตรงด่านเก็บค่าทางด่วนนอกพื้นที่ท่องเที่ยว รวมถึงกรณีเข้าตรงด่านเก็บค่าทางด่วนนอกพื้นที่ท่องเที่ยว แต่ออกตรงด่านเก็บค่าทางด่วนภายในพื้นที่ท่องเที่ยวแล้ว จะแบ่งการผ่านทางออกเป็นส่วนที่อยู่ภายในพื้นที่ท่องเที่ยวกับส่วนที่อยู่นอกพื้นที่ท่องเที่ยว โดยในกรณีแรกจะสามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้ แต่กรณีหลังจะไม่สามารถใช้ได้

(ระยะเวลาที่นำมาใช้)

ข้อที่ 6 ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้ได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 จนถึงวันที่บริษัทนี้ได้กำหนดแยกไว้ต่างหาก โดยช่วงเวลาจะนับต่อเนื่องตั้งแต่เวลา 00:00 น. ของวันที่เริ่มต้นการใช้งานที่สมัครไว้ล่วงหน้า จนถึง 23:59 น. ของวันที่สิ้นสุดการใช้งาน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระยะเวลาในการใช้งาน") อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าวันที่กำหนดแยกไว้ต่างหากโดยบริษัทนี้ จะประกาศให้ทราบบนเว็บไซต์ของบริษัทนี้

2. ระยะเวลาในการใช้งาน สามารถกำหนดจำนวนวันได้ระหว่าง 2 ถึง 14 วัน

3. การพิจารณาวันที่และเวลาของระยะเวลาในการใช้งาน จะเป็นไปตามการผ่านทางตรงด่านเก็บค่าทางด่วนขาเข้าและด่านเก็บค่าทางด่วนขาออก อย่างไรก็ตาม ตรงทางแยกต่างระดับซึ่งมีด่านเก็บค่าทางด่วนสายหลักอยู่นั้น (ด่านเก็บค่าทางด่วนแยกฟูกุชิมะ ทางด่วนโทโฮคุ, ด่านเก็บค่าทางด่วนสายหลักโยนะชาระเหนือรวมถึงด่านเก็บค่าทางด่วนแยกควาโอริ ทางด่วนโทโฮคุตอนกลาง) การพิจารณาจะขึ้นอยู่กับด่านเก็บค่าทางด่วนสายหลัก

4. ด่านเก็บค่าทางด่วนยูโดโนะยามะรวมถึงด่านเก็บค่าทางด่วนทางแยกสิริโอะกะ ~ ด่านเก็บค่าทางด่วนท่าเรือซากะตะ ของทางด่วนนิฮอนไคโทโฮคุและทางด่วนยามากาตะ จะพิจารณาจากวันที่ผ่านทางที่

ด่านเก็บค่าทางด่วนแต่ละแห่ง

(วิธีการสมัครใช้งาน)

ข้อที่ 7 หากต้องการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ โปรดยอมรับข้อห้ามข้อต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และสมัครได้ที่
เคาน์เตอร์ของบริษัทรถเช่าที่กำหนด

2. ขณะทำการสมัคร กรุณากรอกวันที่สมัคร, ชื่อผู้สมัคร, สัญชาติ และระยะเวลาในการใช้ใน
แบบฟอร์ม

3. เมื่อบริษัทรถเช่าที่กำหนดยืนยันการสมัครผลิตภัณฑ์นี้แล้ว จะถือว่าการสมัครมีผลบังคับใช้
และได้รับการลงทะเบียน

(เงื่อนไขในการใช้)

ข้อที่ 8 เมื่อผ่านทางบนทางด่วน โดยใช้ผลิตภัณฑ์นี้ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดดังต่อไปนี้

(1) ผู้สมัครผลิตภัณฑ์นี้ต้องเป็นชาวต่างชาติ ฯลฯ ที่มีคุณสมบัติที่จำเป็นในการขับรถในประเทศ
ญี่ปุ่น

(2) ต้องมีหนังสือเดินทาง, ใบอนุญาตพำนักถาวร, ใบขับขี่สากล ฯลฯ ที่สามารถพิสูจน์ได้ถึง
หัวข้อข้างต้น

(3) ต้องใช้บัตร ETC ที่กำหนด

(4) ต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

(วิธีการใช้งาน)

ข้อที่ 9 กรุณาเช่ารถจากบริษัทรถเช่าที่กำหนด และรับบัตร ETC ที่กำหนด

2. กรุณาปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและวิธีการใช้ ETC เพื่อผ่านทางบนทาง
ด่วนด้วยการสื่อสารไร้สาย ETC โดยใช้รถยนต์และบัตร ETC ที่กำหนดตามที่ระบุไว้ในข้อข้างต้น

3. กรณีที่ไม่สามารถใช้บัตรในเลน ETC ขาเข้าได้เนื่องจาก เช่น มีการตรวจเช็ค ฯลฯ กรุณารับตัว
ผ่านทางที่เลนขาเข้า จากนั้นจึงขึ้นตัวผ่านทางพร้อมบัตร ETC ที่กำหนดให้กับเจ้าหน้าที่ตรงด่านเก็บค่าทาง
ด่วนเลนทั่วไปขาออก นอกจากนี้ กรณีที่เลน ETC ขาออกปิดก็ให้ดำเนินการในลักษณะเดียวกัน และขึ้น
บัตร ETC ที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรงด่านเก็บค่าทางด่วนเลนทั่วไปขาออก

4. หากอยู่ภายในช่วงเวลาใช้งานที่มีการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์นี้แล้ว สามารถผ่านทางระหว่างด่าน
เก็บค่าทางด่วนในเขตพื้นที่เป้าหมายโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

5. อุปกรณ์แสดงข้อมูลริมถนนตรงด่านเก็บค่าทางด่วนที่แจ้งให้ทราบถึงค่าทางด่วน, หน้าจอของ
อุปกรณ์ ETC ดิจิตอลรวมถึงอุปกรณ์แนะนำด้วยเสียงของอุปกรณ์ ETC ดิจิตอล ฯลฯ จะแจ้งให้ทราบถึงค่าทาง
ด่วนหากผลิตภัณฑ์นี้ใช้ไม่ได้ หากเป็นไปตามข้อกำหนดในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ จะไม่มีการคิด

ค่าธรรมเนียมจากการให้ข้อมูล

6. เมื่อสิ้นสุดการเดินทางแล้ว กรุณาคืนรถและบัตร ETC ที่กำหนดกับทางบริษัทรถเช่าที่กำหนด

(การเรียกเก็บเงิน ฯลฯ)

ข้อที่ 10 กรุณาชำระค่าผลิตภัณฑ์ที่เคาน์เตอร์ของบริษัทรถเช่าที่กำหนด

2. กรณีที่ไม่มีประวัติการผ่านทางในช่วงระยะเวลาที่สมัครไว้ การสมัครจะถือเป็นโมฆะ และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินสำหรับผลิตภัณฑ์

3. กรณีที่ขับขี่เกินจำนวนวันที่สมัครไว้ ส่วนที่เกินจะถูกเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมแยกต่างหาก

4. กรณีที่มีการผ่านทางโดยใช้ด่านเก็บค่าทางด่วนนอกพื้นที่ท่องเที่ยว ในส่วนของการผ่านทางนอกพื้นที่ท่องเที่ยวจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแยกต่างหาก

5. ในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ กรณีที่ผ่านทางด้วยรถยนต์ทั่วไป 1 คันและผ่านทางด้วยประเภทที่สูงกว่ารถยนต์ทั่วไป บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะได้รับค่าธรรมเนียมปกติของประเภทรถยนต์ที่มีอันดับสูงกว่าสำหรับการผ่านทางในแต่ละครั้ง (ผลิตภัณฑ์นี้ไม่สามารถใช้ได้) กรณีที่ผ่านทางด้วยประเภทรถยนต์ประเภทที่ต่ำกว่ารถยนต์ที่ลงทะเบียน บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะได้รับค่าธรรมเนียมของรถยนต์ตามประเภทที่ลงทะเบียนไว้

6. หากเข้าข่ายในหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ การสมัครผลิตภัณฑ์นี้จะถือเป็นโมฆะ บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะได้รับการชำระค่าธรรมเนียมปกติสำหรับการผ่านทางทั้งหมดตลอดระยะเวลาการใช้งาน นอกจากนี้ หากพบว่ามีกรณีละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานและหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียมอย่างผิดกฎหมายแล้ว บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะได้รับการชำระเงินส่วนเพิ่มนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติตามบทบัญญัติในมาตราที่ 26 ของพระราชบัญญัติมาตรการพิเศษเกี่ยวกับการปรับปรุงถนน (พระราชบัญญัติฉบับที่ 7 พ.ศ. 2499)

(1) เมื่อผ่านทางโดยไม่ติดตั้งอุปกรณ์ ECT ที่เชื่อมต่อไว้แล้ว

(2) เมื่อใช้บัตร ETC ที่กำหนดกับรถยนต์ตั้งแต่สองคันขึ้นไปในเวลาเดียวกัน

(3) นอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน 2 หัวข้อข้างต้น เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ด้วยวิธีการผ่านทางที่ไม่ถูกต้อง

7. อาจมีบางกรณีที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการให้ยืมบัตร ETC ที่บริษัทรถเช่าที่กำหนดได้ระบุไว้แยกต่างหากให้กับบริษัทเช่าที่กำหนด

(การยกเลิก ฯลฯ)

ข้อที่ 11 กรณีที่ใช้บัตร ETC ที่กำหนดในช่วงระยะเวลาการใช้งานและผ่านทางในพื้นที่ท่องเที่ยวแล้ว จะไม่มียกเลิกการสมัครกลางคัน, คืนเงิน รวมถึงคืนเงินบางส่วน

2 ขั้นตอนการยกเลิกผลิตภัณฑ์นี้ สามารถทำได้ที่เคาน์เตอร์ของบริษัทรถเช่าที่กำหนดจนกว่าจะ

เริ่มใช้งาน

3. แม้จะอยู่ในช่วงระยะเวลาการใช้งานก็ตาม จะสามารถยกเลิกการสมัครได้ก็ต่อเมื่อไม่มีการใช้บัตร ETC ที่กำหนดผ่านทางในพื้นที่ท่องเที่ยว

4. กรณีที่ไม่มีการผ่านทางบนทางด่วนในช่วงระยะเวลาการใช้งานที่ลงทะเบียนไว้ ผลัดกันนี้ จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ หากได้ชำระค่าธรรมเนียมผลัดกันนี้ไว้แล้ว จะทำการคืนเงินให้ที่เคาน์เตอร์บริษัทรถเช่าที่กำหนด

5. ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการสมัครผลัดกันนี้ได้ กรุณาสมัครใหม่หลังยกเลิกการสมัครก่อนหน้าไปแล้ว

(ข้อมูลส่วนบุคคล)

ข้อที่ 12 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครผลัดกันนี้ จะได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมตามนโยบายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่ทางบริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนได้กำหนดไว้ (นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวสำหรับ "Tohoku Expressway Pass")

(ข้อจำกัดความรับผิด)

ข้อที่ 13 บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่ผู้สมัครผลัดกันนี้ได้รับในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้สมัครได้รับผลกระทบในการใช้ผลัดกันนี้ เนื่องจากข้อผิดพลาดในรายละเอียดการสมัครที่ไม่สามารถถือเป็นความรับผิดชอบของทางบริษัทนี้รวมถึงหรือบริษัทมหาชนได้

(2) ในกรณีที่ผู้สมัครได้รับผลกระทบในการใช้ผลัดกันนี้ เนื่องจากสภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ ETC ที่ไม่สามารถถือเป็นความรับผิดชอบของทางบริษัทนี้รวมถึงหรือบริษัทมหาชนได้

(3) กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครผลัดกันนี้รั่วไหล, ถูกปลอมแปลงหรือถูกขโมย เนื่องจากการถูกดักฟัง, ถูกรบกวน หรือเกิดอุบัติเหตุในระบบการสื่อสารที่ไม่สามารถถือเป็นความรับผิดชอบของทางบริษัทนี้รวมถึงหรือบริษัทมหาชนได้

(4) ในกรณีที่ผู้สมัครได้รับผลกระทบในการใช้ผลัดกันนี้ เนื่องจากการปิดเส้นทางหรือมีสิ่งกีดขวางการจราจร (เช่น การจราจรติดขัด)

(5) ในกรณีที่ผู้สมัครได้รับผลกระทบในการใช้ผลัดกันนี้ เนื่องจากภัยธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ

(การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข)

ข้อที่ 14 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสถานการณ์พิเศษ

2. หากบริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนได้ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ตามที่อธิบายไว้ในข้อข้างต้นแล้ว

บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงผ่านวิธีการต่างๆ เช่น การโพสต์บนเว็บไซต์ของบริษัท ฯลฯ

3. บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่ผู้สมัครได้รับอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในข้อข้างต้น

(การแปล)

ข้อที่ 15 ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แปลเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาญี่ปุ่นจะมีไว้เพื่อใช้อ้างอิงเท่านั้น หากมีความแตกต่างระหว่างเนื้อหาในฉบับภาษาญี่ปุ่นและฉบับแปลแล้ว ให้ยึดเนื้อหาในฉบับภาษาญี่ปุ่นเป็นอันดับแรก

《ข้อกำหนดเพิ่มเติม》

ข้อกำหนดและเงื่อนไขจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 อย่างไรก็ตาม เมื่อข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลบังคับใช้แล้ว จะนำข้อกำหนดและเงื่อนไขมาใช้กับผู้สมัครที่ได้สมัครผลิตภัณฑ์นี้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขก่อนหน้าที่จะมีการแก้ไขด้วยเช่นกัน

ตารางแนบ 1

ถนน	ระยะพื้นที่
ถนนโทโฮคุ	จากด่านเก็บค่าทางด่วนชิรากาวะ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนฮาโอโมริ
ถนนฮาโอโมริ	จากทางแยกฮาโอโมริ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนฮาโอโมริตะวันออก
ถนนฮาจิโนะสะ (รวมถนนโมโมะอิชิ)	จากทางแยกฮาจิโนะสะ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนฮาจิโนะสะ/ด่านเก็บค่าทางด่วนชิมะโมโมะอิชิ
ถนนคามายชิ	จากทางแยกฮานามากิ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนโทวะ
ถนนอาคิตะ (ถนนวงแหวนรอบนอกอาคิตะรวมถึงถนนโคโตะโอะกะโนะชิโระ)	จากทางแยกคิตะคามิ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนโนะชิโระใต้
ถนนนิฮอนไกโทโฮคุ	จากด่านเก็บค่าทางด่วนอิวากิ จนถึงทางแยกคาวาเบะ
ถนนยามากาตะ	จากทางแยกมูราตะ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนกัชซัง
ถนนนิฮอนไกโทโฮคุ ถนนยามากาตะ	จากด่านเก็บค่าทางด่วนยูโดโนยามะ/ด่านเก็บค่าทางด่วนที่ทางแยกสึรุโอะกะ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนท่าเรือซากาตะ
ถนนบันเอทสึ	จากทางแยกอิวากิ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนนิชิไอส์
ถนนโทโฮคุตอนกลาง	จากด่านเก็บค่าทางด่วนโยเนะชิวะเหนือ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนฮิงาชิเนะ จากด่านเก็บค่าทางด่วนตรงทางแยกฟูกุชิมะ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนตรงทางแยกโคโอะชิ
ถนนโจบัน	จากด่านเก็บค่าทางด่วนอิวากิ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนวาทาริ
ถนนเซนไดตะวันออก	จากด่านเก็บค่าทางด่วนวาทาริ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนเซนไดโคคิตะ
ถนนยูซาวาโยโกเตะ	จากด่านเก็บค่าทางด่วนยูซาวา จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนโยโกเตะ
ถนนซันริกุ	จากด่านเก็บค่าทางด่วนเซนไดโคคิตะ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนนารุเซะโอะคุมัตสึชิมะ
ถนนเซนไดเหนือ	จากทางแยกริฟู จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนโทมิยะ
ถนนเซนไดใต้	จากทางแยกเซนไดคาบะยาชิ จนถึงด่านเก็บค่าทางด่วนเซนไดใต้

นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวสำหรับ “Tohoku Expressway Pass”

กำหนดขึ้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2566

บริษัท ทางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก จำกัด สาขาโทโฮกุ

บริษัท ทางหลวงจังหวัดมิยางิ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัทนี้") อันเป็นบริษัทดำเนินงาน "Tohoku Expressway Pass" (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์นี้") รวมถึงบริษัท ทางหลวงจังหวัดมิยางิ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัทมหาชน") ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและมุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลอย่างเต็มที่ เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ควบคู่ไปกับการพยายามอย่างเต็มที่ที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีหัวข้อด้านล่างนี้เป็นนโยบายพื้นฐาน

(1) มาตรการควบคุม

- บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะทำการปกป้องข้อมูลลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยการให้ความรู้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วนในการจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสม, สร้างและดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน เช่น การสร้างกฎระเบียบหรือคู่มือภายใน ฯลฯ รวมถึงการดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้กับระบบข้อมูล

(2) การได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อเป็นการให้บริการผลิตภัณฑ์นี้แก่ลูกค้า บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะ ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น เช่น ชื่อและสัญชาติ ฯลฯ

(3) การใช้และการจัดหาข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับลูกค้าที่ได้รับทราบมานอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อใช้ในการให้บริการผลิตภัณฑ์นี้

2. เพื่อใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผลิตภัณฑ์นี้

3. เพื่อใช้ในกิจกรรมทางการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชน

4. เพื่อใช้ในการจัดทำข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เพื่อจับสภาวะการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้

5. เพื่อใช้วิเคราะห์แนวโน้มการใช้งานจากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผลิตภัณฑ์นี้ รวมถึงเพื่อใช้ในการส่งของขวัญไปให้ลูกค้าที่ได้รับรางวัลจากการจับฉลาก

- บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะไม่เปิดเผยหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้

รับความยินยอมจากลูกค้า ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีที่มีการมอบหมายงานส่งของขัญบางส่วนให้กับลูกค้ากับทางบุคคลที่สาม
2. กรณีที่มีการมอบหมายงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์แนวโน้มการใช้งานให้กับทางบุคคลที่สาม
3. กรณีที่เป็นไปตามกฎหมาย ฯลฯ

(4) การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม

- บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะพยายามรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ให้บริการผลิตภัณฑ์นี้แก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
- บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เช่น การป้องกันการรั่วไหล, การสูญหาย, ความเสียหาย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ฯลฯ

(5) ความรับผิดชอบของบุคคลที่มีส่วนร่วมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- พนักงานที่จะทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้หรือพนักงานที่ดำเนินการดังกล่าวไปแล้ว จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับทราบระหว่างการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคคลอื่นหรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้อง

(6) การเปิดเผยและการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

- เมื่อบริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนได้รับการร้องขอให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากตัวลูกค้าเองในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่มีการควบคุมดูแลอยู่นั้น เราจะเปิดเผยข้อมูลให้ลูกค้าได้ทราบโดยไม่ล่าช้า ยกเว้นเป็นกรณีที่จะเป็นการขัดขวางการดำเนินงานผลิตภัณฑ์นี้ให้เห็นได้ชัด หรือกรณีที่เป็นการละเมิดต่อกฎหมาย

(7) ผู้จัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะแต่งตั้งผู้จัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อให้มีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้อง ผู้จัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะมีการระบุขอบเขตงานและความรับผิดชอบของพนักงานที่มีส่วนร่วม เช่น ในการประมวลผลแต่ละครั้ง ฯลฯ

(8) การตอบสนองต่อความคิดเห็น

- บริษัทนี้รวมถึงบริษัทมหาชนจะพยายามตอบสนองต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้, การจัดหา, การขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ และความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและทันที่