

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ “Hokkaido Expressway Pass.”

ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2567
บริษัท ทางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก จำกัด
สาขาฮอกไกโด

(ข้อกำหนดทั่วไป)

ข้อที่ 1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขจะนำไปใช้กับบัตร Hokkaido Expressway Pass (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์นี้”) ซึ่งดำเนินงานโดยบริษัท ทางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทนี้”)

(นิยาม)

ข้อที่ 2 คำศัพท์ที่ใช้ในข้อกำหนดและเงื่อนไข ให้นิยามความหมายไว้ดังต่อไปนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

- (1) การสื่อสารไร้สาย ETC หมายถึง การสื่อสารแบบไร้สายในระบบ ETC ตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 2 ของข้อกำหนดในการใช้ระบบ ETC
- (2) อุปกรณ์ ETC ดิจิทัล หมายถึง อุปกรณ์ไร้สายที่ติดไว้ที่รถที่ใช้สื่อสารข้อมูลที่จำเป็นกับเสาอากาศริมถนนเพื่อชำระค่าทางด่วน ตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 3 ของข้อกำหนดในการใช้ระบบ ETC
- (3) บริษัทรถเช่าที่กำหนด หมายถึง บริษัทในบรรดาธุรกิจให้เช่ารถส่วนตัวที่บริษัทนี้ได้ระบุไว้โดยเป็นการเช่ารถที่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้
- (4) บัตร ETC ที่กำหนด หมายถึง บัตรเครดิต ETC ที่บริษัทรถเช่าที่กำหนดได้ยินยอมให้ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ได้นำไปใช้งาน
- (5) ชาวต่างชาติ ฯลฯ หมายถึง ชาวต่างชาติที่มีสถานะการพำนักในญี่ปุ่น หรือชาวญี่ปุ่นที่มีสถานะเป็นผู้อยู่อาศัยถาวรในประเทศนั้น ๆ ที่ได้รับการยอมรับจากรัฐบาลต่างประเทศ
- (6) การเชื่อมต่อ หมายถึง การทำให้อยู่ในสภาพที่สามารถนำไปใช้งานได้ด้วยการบันทึกข้อมูลที่จำเป็นในการชำระค่าทางด่วนในอุปกรณ์ ETC ดิจิทัล ตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 3 ของข้อกำหนดในการใช้ระบบ ETC

(ยานพาหนะเป้าหมาย)

ข้อที่ 3. รถยนต์ที่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้ จะจำกัดเฉพาะรถยนต์ที่สามารถผ่านทางได้ด้วยการสื่อสารไร้สาย ETC ที่บริษัทรถเช่าที่กำหนดได้ขึ้นมา

2.ประเภทของยานพาหนะที่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้คือรถยนต์ธรรมดาและรถยนต์ขนาดเล็กที่สามารถผ่านการสื่อสารไร้สาย ETC (การจำแนกประเภทของยานพาหนะเป็นไปตามมาตรา 25 วรรค 1 ของพระราชบัญญัติมาตรการพิเศษการปรับปรุงถนน (พระราชบัญญัติฉบับที่ 7 ปี 1955) . ค่าธรรมเนียมจะขึ้นอยู่กับประเภทของทางด่วน (โครงข่ายเส้นทางแห่งชาติ) ที่บริษัทประกาศตามข้อบังคับ (ใช้บังคับเช่นเดียวกัน)

(เขตพื้นที่เป้าหมาย)

ข้อที่ 4 ผลิตภัณฑ์นี้ใช้กับการผ่านทางในเขตพื้นที่ที่เข้าข่ายแต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---|---|
| (1) ทางด่วนฮอกไกโดตอนกลาง | ด่านเก็บค่าทางด่วนสวนสาธารณะโอนุมะ | - |
| ด่านเก็บค่าทางด่วนชิเบ็ตสึเค็นบุจิ | | |
| (2) ทางด่วนซัสซอน | ด่านเก็บค่าทางด่วนโอดารุ – ทางแยกซัปโปโร | |
| (3) ทางด่วนชิริเบชิ | ด่านเก็บค่าทางด่วนโยอิชิ - ทางแยกโอดารุ | |
| (4) ทางด่วนฮอกไกโดตะวันออก | ทางแยกชิโตเสะเอนิวะ | - |
| ด่านเก็บค่าทางด่วนฮอนเบ็ตสึ/ด่านเก็บค่าทางด่วนอะโซโระ | | |
| (5) ทางด่วนฮิดากะ | ด่านเก็บค่าทางด่วนโทมาโคะไมฮิงาชิ | - |
| ด่านเก็บค่าทางด่วนนุมาโนะฮาดะนิชิ | | |
| (6) ทางด่วนฟูกูคว่ารุโมอิ | ทางแยกฟูกูคว่า - ด่านเก็บค่าทางด่วนฟูกูคว่านิชิ | |

(ระยะเวลาที่นำมาใช้)

ข้อ 5 ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2024 จนถึงวันที่บริษัทกำหนดแยกต่างหาก ตั้งแต่เวลา 00:00 น. ของวันที่เริ่มต้นการใช้งานล่วงหน้าจนถึง 24:00 น. ของวันที่สิ้นสุดการใช้งาน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระยะเวลาการใช้งาน")

โปรดทราบว่าวันที่กำหนดโดยบริษัทของเราแยกกันจะประกาศบนเว็บไซต์ของเราทันทีที่มีการตัดสินใจ

2 ระยะเวลาการใช้งานสามารถกำหนดจำนวนวันใดก็ได้ระหว่าง 4 ถึง 8 วัน

3. การพิจารณาวันที่และเวลาของระยะเวลาในการใช้งานจะเป็นไปตามการผ่านทางตรงด่านเก็บค่าทางด่วนขาเข้าและด่านเก็บค่าทางด่วนขาออก อย่างไรก็ตาม การผ่านทางที่เข้าข่ายแต่ละหัวข้อด้านล่างนี้ ให้เป็นไปตามรายละเอียดของข้อนั้นๆ

- (1) กรณีที่ผ่านทางระหว่างเขตพื้นที่ที่มีค่าทางด่วนเท่ากัน (ทางด่วนฮอกไกโดตอนกลาง/ด่านเก็บค่าทางด่วนซัปโปโรมินามิ - ด่านเก็บค่าทางด่วนซัปโปโร, ทางด่วนซัสซอน/ด่านเก็บค่าทางด่วนซัปโปโรนิชิ - ทางแยกซัปโปโร เนื้อหาด้านล่างให้มีลักษณะอย่างเดียวกัน) ถือว่าเป็นการผ่านทางด่วนเก็บค่าทางด่วนขาเข้า

(2) สำหรับทางด่วนซัสซอน (ด้านเก็บค่าทางด่วนซิปโปโรนิช - ด้านเก็บค่าทางด่วนโอตารู) กรณีที่ผ่านทางขาเข้าตรงด้านเก็บค่าทางด่วนโอตารู จะถือให้ด้านเก็บค่าผ่านทางอาซาริสายหลักเป็นด้านเก็บค่าทางด่วนขาเข้า นอกจากนี้ กรณีที่ผ่านทางขาออกตรงด้านเก็บค่าผ่านทางโอตารู จะถือให้ด้านเก็บค่าผ่านทางอาซาริสายหลักเป็นด้านเก็บค่าทางด่วนขาออก อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผ่านทางระหว่างด้านเก็บค่าทางด่วนอาซาริสายหลักกับด้านเก็บค่าผ่านทางโอตารู จะถือให้เป็นการผ่านทางตรงด้านเก็บค่าทางด่วนอาซาริสายหลัก นอกจากนี้ กรณีที่ผ่านทางจากด้านเก็บค่าทางด่วนซิปโปโรนิชที่ไม่มีด้านเก็บค่าทางด่วนขาเข้า จะถือให้เป็นการผ่านทางตรงด้านเก็บค่าทางด่วนขาออก (3) ส่วนทางด่วนฮอกไกโดตะวันออก (ทางแยกชิโตเสะเอนิวะ - ด้านเก็บค่าทางด่วนฮอนเบ็ตสึ/ด้านเก็บค่าทางด่วนอะโซโระ) กรณีที่ผ่านทางขาเข้าตรงด้านเก็บค่าผ่านทางฮอนเบ็ตสึ/ด้านเก็บค่าทางด่วนอะโซโระ จะถือให้ด้านเก็บค่าผ่านทางอิเคดะสายหลักเป็นด้านเก็บค่าผ่านทางขาเข้า นอกจากนี้ กรณีที่ผ่านทางขาออกตรงด้านเก็บค่าทางด่วนฮอนเบ็ตสึ/ด้านเก็บค่าทางด่วนอะโซโระ จะถือให้ด้านเก็บค่าผ่านทางอิเคดะสายหลักเป็นด้านเก็บค่าผ่านทางขาออก อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผ่านทางระหว่างด้านเก็บค่าทางด่วนอิเคดะกับด้านเก็บค่าทางด่วนฮอนเบ็ตสึ/ด้านเก็บค่าทางด่วนอะโซโระแล้ว จะถือให้เป็นการผ่านทางตรงด้านเก็บค่าทางด่วนอิเคดะ

(วิธีการสมัครใช้งาน)

ข้อที่ 6 หากต้องการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ โปรดยอมรับข้อหัวข้อต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และสมัครได้ที่เคาน์เตอร์ของบริษัทรถเช่าที่กำหนด

2. เมื่อสมัคร กรุณากรอกวันที่สมัคร ชื่อผู้สมัคร ประเภทรถ สัญชาติ และระยะเวลาการใช้งานในรูปแบบฟอร์มการสมัคร

3. เมื่อบริษัทรถเช่าที่กำหนดยืนยันการสมัครผลิตภัณฑ์นี้แล้ว จะถือว่าการสมัครมีผลบังคับใช้และได้รับการลงทะเบียน

(เงื่อนไขในการใช้)

ข้อที่ 7 เมื่อผ่านทางบนทางด่วน โดยใช้ผลิตภัณฑ์นี้ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดดังต่อไปนี้

(1) ผู้สมัครผลิตภัณฑ์นี้ต้องเป็นชาวต่างชาติ ๑๗๙ ที่มีคุณสมบัติที่จำเป็นในการขับรถในประเทศญี่ปุ่น

(2) ต้องมี เช่น หนังสือเดินทาง หรือมีใบอนุญาตมีถิ่นที่อยู่ถาวรรวมถึงใบขับขี่สากล ๑๗๙ ที่สามารถพิสูจน์ได้ถึงหัวข้อข้างต้น

- (3) ต้องใช้บัตร ETC ที่กำหนด
- (4) ต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

(วิธีการใช้งาน)

ข้อที่ 8 กรุณาเช่ารถจากบริษัทรถเช่าที่กำหนด และรับบัตร ETC ที่กำหนด

2. กรุณาปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและวิธีการใช้ ETC เพื่อผ่านทางบนทางด่วนด้วยการสื่อสารไร้สาย ETC โดยใช้รถยนต์และบัตร ETC ที่กำหนดตามที่ระบุไว้ในข้อข้างต้น

3. กรณีที่ไม่สามารถใช้บัตรในเลน ETC ขาเข้าได้เนื่องจาก เช่น มีการตรวจสอบ ฯลฯ กรุณาปรับตัวผ่านทางที่เลนขาเข้า จากนั้นจึงขึ้นตัวผ่านทางพร้อมบัตร ETC ที่กำหนดให้กับเจ้าหน้าที่ตรงด่านเก็บค่าทางด่วนเลนทั่วไปขาออก นอกจากนี้ กรณีที่เลน ETC ขาออกปิดก็ให้ดำเนินการในลักษณะเดียวกัน และขึ้นบัตร ETC ที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรงด่านเก็บค่าทางด่วนเลนทั่วไปขาออก (แม้ว่าเลน ETC ตรงด่านเก็บค่าผ่านทางระหว่างเขตพื้นที่ที่มีค่าผ่านทางเท่ากันจะปิดก็ตาม ก็ขอให้ขึ้นบัตร ETC ที่กำหนดให้กับเจ้าหน้าที่ตรงด่านเก็บค่าผ่านทางของเลนทั่วไป)

4. หากอยู่ภายในช่วงเวลาใช้งานที่มีการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์นี้แล้ว สามารถผ่านทางระหว่างด่านเก็บค่าทางด่วนในเขตพื้นที่เป้าหมายได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

5. อุปกรณ์แสดงข้อมูลริมถนนตรงด่านเก็บค่าทางด่วนที่แจ้งให้ทราบถึงค่าทางด่วน, หน้าจอของอุปกรณ์ ETC ดิจิตอลรวมถึงอุปกรณ์แนะนำด้วยเสียงของอุปกรณ์ ETC ดิจิตอล ฯลฯ จะแจ้งให้ทราบถึงค่าทางด่วนหากผลิตภัณฑ์นี้ใช้ไม่ได้ หากเป็นไปตามข้อกำหนดในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ จะไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมจากการให้ข้อมูล

6. เมื่อสิ้นสุดการเดินทางแล้ว กรุณาคืนรถและบัตร ETC ที่กำหนดกับทางบริษัทรถเช่าที่กำหนด

(การเรียกเก็บเงิน ฯลฯ)

ข้อที่ 9 กรุณาชำระค่าผลิตภัณฑ์นี้ที่เคาน์เตอร์ของบริษัทรถเช่าที่กำหนด

2. กรณีที่ไม่มีประวัติการผ่านทางในช่วงระยะเวลาที่สมัครไว้ การสมัครจะถือเป็นโมฆะ และจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

3. กรณีที่ขยับชีพเกินจำนวนวันที่สมัครไว้ ส่วนที่เกินจะถูกเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมแยกต่างหาก

4. กรณีที่มีการผ่านทางโดยใช้ด่านเก็บค่าทางด่วนนอกพื้นที่ท่องเที่ยว ในส่วนของการผ่านทางนอกพื้นที่ท่องเที่ยวจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแยกต่างหาก

5. เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ หากใช้ยานพาหนะที่ลงทะเบียนหนึ่งคัน และใช้ยานพาหนะที่มีอันดับสูงกว่ายานพาหนะที่ลงทะเบียน

บริษัทจะได้รับค่าผ่านทางปกติสำหรับยานพาหนะที่มีอันดับสูงกว่าสำหรับการเดินทางแต่ละครั้ง

(ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ไม่ได้)

หากรถยนต์รุ่นที่ต่ำกว่ารถยนต์ที่จดทะเบียนผ่าน

บริษัทจะได้รับการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้สำหรับรถที่จดทะเบียน

6. หากเข้าข่ายในหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ การสมัครผลิตภัณฑ์นี้จะถือเป็นโมฆะ บริษัทจะได้รับการชำระค่าธรรมเนียมปกติสำหรับการผ่านทางทั้งหมดตลอดระยะเวลาการใช้งาน นอกจากนี้

หากพบว่ามีการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานและหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียมอย่างผิดกฎหมายแล้ว

บริษัทจะได้รับการชำระเงินส่วนเพิ่มนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติตามบทบัญญัติในมาตราที่ 26

ของพระราชบัญญัติมาตรการพิเศษเกี่ยวกับการปรับปรุงถนน (พระราชบัญญัติฉบับที่ 7 พ.ศ. 2499)

(1) เมื่อผ่านทางโดยไม่ติดตั้งอุปกรณ์ ECT ดิจิทัลที่เชื่อมต่อไว้แล้ว

(2) เมื่อใช้บัตร ETC ที่กำหนดกับรถยนต์ตั้งแต่สองคันขึ้นไปในเวลาเดียวกัน

(3) นอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน 2 หัวข้อข้างต้น

เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ด้วยวิธีการผ่านทางที่ไม่ถูกต้อง

7. อาจมีบางกรณีที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการให้ยืมบัตร ETC

ที่บริษัทเช่าที่กำหนดได้ระบุไว้แยกต่างหากให้กับบริษัทเช่าที่กำหนด

(การยกเลิก ฯลฯ)

ข้อที่ 10 กรณีที่ใช้บัตร ETC ที่กำหนดในช่วงระยะเวลาการใช้งานและผ่านทางในพื้นที่ท่องเที่ยวแล้ว จะไม่มียกเลิกการสมัครกลางคัน, คืนเงิน รวมถึงคืนเงินบางส่วน

2. ขั้นตอนการยกเลิกผลิตภัณฑ์นี้

สามารถทำได้ที่เคาน์เตอร์ของบริษัทเช่าที่กำหนดจนกว่าจะเริ่มใช้งาน

3. แม้จะอยู่ในช่วงระยะเวลาการใช้งานก็ตาม

จะสามารถยกเลิกการสมัครได้ก็ต่อเมื่อไม่มีการผ่านทางโดยใช้ผลิตภัณฑ์นี้

4. กรณีที่ไม่มีการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ผ่านทางบนทางด่วนในช่วงระยะเวลาการใช้งานที่ลงทะเบียนไว้

ผลิตภัณฑ์นี้จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

หากได้ชำระค่าธรรมเนียมผลิตภัณฑ์นี้ไว้แล้ว

จะทำการคืนเงินให้ที่เคาน์เตอร์บริษัทเช่าที่กำหนด

5. ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการสมัครผลิตภัณฑ์นี้ได้

กรุณาสมัครใหม่หลังยกเลิกการสมัครก่อนหน้าไปแล้ว

(ข้อมูลส่วนบุคคล)

ข้อที่

11

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครผลิตภัณฑ์นี้

จะได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมตามนโยบายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่ทางบริษัทนี้ได้กำ

หนดไว้ (นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวสำหรับ "Hokkaido Expressway Pass")

(ข้อจำกัดความรับผิดชอบ)

ข้อที่ 12 บริษัทนี้จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่ผู้สมัครผลิตภัณฑ์นี้ได้รับในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้สมัคร ได้รับผลกระทบในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เนื่องจากข้อผิดพลาดในรายละเอียดการสมัครที่ไม่สามารถถือเป็นความรับผิดชอบของทางบริษัทนี้ได้

(2) ในกรณีที่ผู้สมัคร ได้รับผลกระทบในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เนื่องจากสภาพการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ ETC ที่ไม่สามารถถือเป็นความรับผิดชอบของทางบริษัทนี้ได้

(3) กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครผลิตภัณฑ์นี้รั่วไหล, ถูกปลอมแปลงหรือถูกขโมย เนื่องจากการถูกดักฟัง, ถูกรบกวน หรือเกิดอุบัติเหตุในระบบการสื่อสารที่ไม่สามารถถือเป็นความรับผิดชอบของทางบริษัทนี้ได้

(4) ในกรณีที่ผู้สมัคร ได้รับผลกระทบในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เนื่องจากการปิดเส้นทางหรือมีสิ่งกีดขวางการจราจร (เช่น การจราจรติดขัด)

(5) ในกรณีที่ผู้สมัคร ได้รับผลกระทบในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ เนื่องจากภัยธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ

(การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข)

ข้อที่ 13 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสถานการณ์พิเศษ

2. หากบริษัทนี้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ตามที่อธิบายไว้ในข้อข้างต้นแล้ว บริษัทนี้จะแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงผ่านวิธีการต่างๆ เช่น การโพสต์บน โฮมเพจของบริษัท ฯลฯ

3. บริษัทนี้จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่ผู้สมัครได้รับอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในข้อข้างต้น

(การแปล)

ข้อที่ 14 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ที่แปลเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาญี่ปุ่นจะมีไว้เพื่อใช้อ้างอิงเท่านั้น หากมีความแตกต่างระหว่างเนื้อหาในฉบับภาษาญี่ปุ่นและฉบับแปลแล้ว ให้ยึดเนื้อหาในฉบับภาษาญี่ปุ่นเป็นอันดับแรก

《ข้อกำหนดเพิ่มเติม》

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ใช้กับการสมัครที่มีวันที่เริ่มต้นเป็นวันที่ 1 ตุลาคม 2567

หรือหลังจากนั้น

นโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวสำหรับ “Hokkaido Expressway Pass”

บริษัท ทางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัทนี้") อันเป็นบริษัทดำเนินงาน "Hokkaido Expressway Pass" (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์นี้")

ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและมุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลอย่างเต็มที่ เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ควบคู่ไปกับการพยายามอย่างเต็มที่ที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีหัวข้อด้านล่างนี้เป็นนโยบายพื้นฐาน

(1) มาตรการควบคุม

- บริษัทนี้จะทำการปกป้องข้อมูลลูกค้าอย่างเคร่งครัด

โดยการให้ความรู้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วนในการจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสม, สร้างและดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน เช่น การสร้างกฎระเบียบหรือคู่มือภายใน ฯลฯ รวมถึงการดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับระบบข้อมูล

(2) การได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อเป็นการให้บริการผลิตภัณฑ์นี้แก่ลูกค้า บริษัทนี้จะได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น เช่น ชื่อและสัญชาติ ฯลฯ

(3) การใช้และการให้ข้อมูลส่วนบุคคล

-

บริษัทนี้จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าที่ได้รับทราบมาออกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อใช้ในการให้บริการผลิตภัณฑ์นี้
2. เพื่อใช้ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผลิตภัณฑ์นี้
3. เพื่อใช้ในการกิจกรรมทางการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทนี้
4. เพื่อใช้ในการจัดทำข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เพื่อจับสภาวะการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้
5. เพื่อใช้วิเคราะห์แนวโน้มการใช้งานจากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผลิตภัณฑ์นี้ รวมถึงเพื่อใช้ในการส่งของขวัญไปให้ลูกค้า

-

บริษัทนี้จะไม่เปิดเผยหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีที่มีการมอบหมายงานส่งของขวัญบางส่วนให้กับลูกค้ากับทางบุคคลที่สาม
 2. กรณีที่มีการมอบหมายงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์แนวโน้มการใช้งานให้กับทางบุคคลที่สาม
 3. กรณีที่เป็นไปตามกฎหมาย ฯลฯ
- (4) การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม
- บริษัทนี้จะพยายามรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้บริการผลิตภัณฑ์นี้แก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
 - บริษัทนี้จะใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เช่น การป้องกันการรั่วไหล, การสูญหาย, ความเสียหาย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ฯลฯ

(5) ความรับผิดชอบของบุคคลที่มีส่วนร่วมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- พนักงานที่จะทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้หรือพนักงานที่ดำเนินการดังกล่าวไปแล้ว จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับทราบระหว่างการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคคลอื่นหรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้อง

(6) การเปิดเผยและการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

- เมื่อบริษัทนี้ได้รับการร้องขอให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากตัวลูกค้าเองในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่มีการควบคุมดูแลอยู่นั้น เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลให้ลูกค้าได้ทราบโดยไม่ล่าช้า ยกเว้นเป็นกรณีที่จะเป็นการขัดขวางการดำเนินงานผลิตภัณฑ์นี้ให้เห็นได้ชัด หรือกรณีที่เป็นการละเมิดต่อกฎหมาย
 - เมื่อได้รับคำขอให้ทำการแก้ไข เช่น ไฟล์ข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ
- ที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลจากลูกค้าที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว บริษัทนี้จะทำการตรวจสอบโดยไม่ล่าช้า และแจ้งให้ลูกค้าดังกล่าวได้ทราบถึงผลลัพธ์ตามการใช้มาตรการที่จำเป็น

(7) ผู้จัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทนี้จะแต่งตั้งผู้จัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม
- เพื่อให้มีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้อง

ผู้จัดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะมีการระบุขอบเขตงานและความรับผิดชอบของพนักงานที่มีส่วนร่วม เช่น ในการประมวลผลแต่ละครั้ง ฯลฯ

(8) การตอบสนองต่อความคิดเห็น

- บริษัทนี้จะพยายามตอบสนองต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้, หรือการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ
เกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและทันที่

การจัดการ, การเปิดเผย
และความคิดเห็นอื่นๆ